



*Ευρωπαϊκή Οικονομική και Κοινωνική Επιτροπή*



**16<sup>η</sup> Ευρωπαϊκή Ημέρα Καταναλωτή**  
**«Η προστασία του καταναλωτή και η κοινωνική ένταξη σε καιρούς κρίσης»**

*Πέμπτη, 13 Μαρτίου 2014 – Συνέντευξη Τύπου*

*ΚΕ.Π.ΚΑ.*

*Βασ. Ηρακλείου 32 (6<sup>ος</sup> όροφος), 546 24 Θεσσαλονίκη*

*12:00 – 13:30*

Σας ευχαριστώ (Πρόεδρε/ Ευαγγελία) που μου δίνετε το λόγο. Πρώτα από όλα, θα ήθελα να σας πω λίγα λόγια, για την Ευρωπαϊκή Οικονομική και Κοινωνική Επιτροπή (Ε.Ο.Κ.Ε.).

Ιδρύθηκε το 1957, αλλά επειδή είμαστε συμβουλευτικό όργανο, η Επιτροπή μας δεν είναι ευρέως γνωστή, έξω από τις Βρυξέλες, όπως είναι γνωστή η Ευρωπαϊκή Επιτροπή ή το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο. Αυτό δε σημαίνει, όμως, ότι ο ρόλος μας είναι λιγότερο σημαντικός. Στη πραγματικότητα, για την Κοινωνία των Πολιτών η Ε.Ο.Κ.Ε. είναι πιθανότατα το πιο σημαντικό όργανο, μέσα στη διοικητική δομή της Ευρωπαϊκής Ένωσης, επειδή τα μέλη μας αντιπροσωπεύουν διάφορους οικονομικούς, κοινωνικούς και δημοκρατικούς εταίρους της οργανωμένης Κοινωνίας των Πολιτών.

Η Ε.Ο.Κ.Ε., ως γέφυρα ανάμεσα στην Ευρώπη και στην κοινωνία, εγγυάται ότι η φωνή όλων των διαφορετικών ομάδων και συμφερόντων ακούγεται

στα πιο υψηλά επίπεδα. Πιστεύουμε ότι πολίτες με στενή επαφή με την οικονομική και κοινωνική πραγματικότητα των χωρών τους πρέπει να λαμβάνουν μέρος, στη συζήτηση θεμάτων «κλειδιά» της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Αύριο, ένα μεγάλο συνέδριο, που οργανώθηκε, από την Ε.Ο.Κ.Ε. και το ΚΕ.Π.ΚΑ., θα πραγματοποιηθεί, στο Δημαρχείο Θεσσαλονίκης. Αυτό το συνέδριο είναι ένα καλό παράδειγμα του πως μπορεί η Επιτροπή μας να διευκολύνει μια συζήτηση, όπου παρουσιάζονται τα διάφορα συμφέροντα, με ένα ισορροπημένο τρόπο. Θα υπάρξει χρόνος, για δημόσια συζήτηση, σε βάθος, για σημαντικότερα θέματα σε Ευρωπαϊκό επίπεδο.

Για την Ε.Ο.Κ.Ε., το αυριανό συνέδριο, θα είναι, ήδη, το 16<sup>ο</sup> Ευρωπαϊκό Συνέδριο για την Ημέρα Καταναλωτή. Το πρώτο συνέδριο τέτοιου είδους οργανώθηκε, στις Βρυξέλλες, το 1999 και από τότε κάθε χρόνο, στα μέσα Μαρτίου, οργανώνουμε, είτε στις Βρυξέλλες είτε στη χώρα, που έχει την Ευρωπαϊκή Προεδρία, ένα συνέδριο αφιερωμένο, στα διάφορα προβλήματα των καταναλωτών.

Είχαμε την ευχαρίστηση να γιορτάσουμε την Ημέρα Καταναλωτή στη Θεσσαλονίκη, κατά τη διάρκεια της προηγούμενης Ελληνικής Προεδρίας, το 2003, στην οποία συζητήσαμε τον αντίκτυπο στους καταναλωτές της διεύρυνσης της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Λοιπόν, φέτος έχουμε ένα πολύ πιο σημαντικό θέμα συζήτησης: την προστασία των καταναλωτών και την κοινωνική τους ένταξη σε καιρούς κρίσης.

Η πρόσφατη οικονομική κρίση, οι διαρκώς αυξανόμενες τιμές των βασικών καταναλωτικών αγαθών και η αστάθεια στην αγορά εργασίας, έχουν ένα σημαντικό αντίκτυπο στους καταναλωτές. Αλλά η κρίση δε μπορεί να χρησιμοποιηθεί, ως δικαιολογία, για να υπονομεύσει τα δικαιώματα των καταναλωτών. Πρέπει να αποφύγουμε τις διακρίσεις σε βάρος, ειδικά των ευπαθών καταναλωτών, και να εξασφαλίσουμε ότι η πολιτική καταναλωτή της Ευρωπαϊκής Ένωσης, πραγματικά, ανακλά την πραγματικότητα μετά την κρίση.

Στην επιτροπή, αντιπροσωπεύω την Ομοσπονδία Εργαζομένων της Ολλανδίας και είμαι μέλος της Ομάδας Εργαζομένων, οπότε είμαι ιδιαίτερα ευαίσθητος, για τις άδικες επιχειρηματικές πρακτικές, απέναντι τόσο σε εργαζομένους όσο και σε καταναλωτές.

Χωρίς αμφιβολία, υπάρχουν πολλές επιχειρήσεις οι οποίες λειτουργούν δίκαια. Αλλά υπάρχουν και άλλες οι οποίες ακόμα θεωρούν πως ο σεβασμός των δικαιωμάτων των καταναλωτών είναι ένα μη απαραίτητο βάρος, ενώ θα πρέπει να θεωρούν το σεβασμό αυτών των δικαιωμάτων, ως ένα ανταγωνιστικό πλεονέκτημα. Πιστεύω ακράδαντα, πως οι ενδυναμωμένοι καταναλωτές μπορούν να αποτελέσουν μια δύναμη που θα οδηγήσει στην έξοδο από την κρίση, γιατί μέσα από ενημερωμένες επιλογές όχι μόνο δημιουργούν ζήτηση αλλά μπορούν επίσης να τονώσουν την καινοτομία, η οποία θα οδηγήσει σε οικονομική ανάπτυξη.

Τώρα, στο δρόμο προς την ανάκαμψη, είναι η σωστή στιγμή να αναλογιστούμε τις προκλήσεις που βρίσκονται μπροστά μας και πώς να τις προσεγγίσουμε. Το 2014 είναι χρονιά Ευρωπαϊκών εκλογών. Είναι επίσης η χρονιά που η θητεία της σημερινής Ευρωπαϊκής Επιτροπής τελειώνει και θα οριστούν νέοι Επίτροποι. Για αυτό, τα ερωτήματα, για το μέλλον μας, είναι πιο σημαντικά τώρα από ποτέ...

Γι' αυτό, σας καλώ όλους να έρθετε αύριο, στο Συνέδριο και να συμμετέχετε στη συζήτηση. Ελπίζω πως μαζί μπορούμε να καταθέσουμε σημαντικές προτάσεις, στους μελλοντικούς αρμόδιους λήψης αποφάσεων, στις Βρυξέλες.