



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ, ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ  
& ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ**

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΜΠΟΡΙΟΥ &  
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ &  
ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ & ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ  
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

ΤΜΗΜΑ Α΄

Ταχ. Δ/νση : Πλ. Κάνιγγος

Ταχ. Κώδικας : 101 81 Αθήνα

Πληροφορίες : κ Μαρία Σιακαντάρη

Τηλέφωνο : 210 3893546

FAX : 210 3829640

E-mail : siakantari@efpolis.gr

Αθήνα, 11 Νοεμβρίου 2015

Αρ. Πρωτ.: 115367οικ.

**ΠΡΟΣ:**

1. ΚΟΣΜΟCAR Α.Ε  
Υπ'όψιν κκ. Καρδάση, Φιλιππίδη και  
Παληβογιάννη  
Fax: 210 9981340
2. ΤΕΧΝΟΚΑΡ ΑΒΕΕ  
Υπ'όψιν κκ.Βασιλόπουλου και Κοντογιάννη  
Fax: 210 6263040
3. ΒΙΑΜΑΡ ΑΕ  
Υπ'όψιν κου.Φουντή  
Fax: 210 3486708

**ΚΟΙΝ:**

1. Γραφείο κ.Γενικού Γραμματέα Εμπορίου και  
Προστασίας Καταναλωτή
2. Γραφείο κας. Γεν. Δ/ντριας Προστασίας  
Καταναλωτή και Εποπτείας Αγοράς
3. ΚΕΠΚΑ  
E-mail: consumers@kepka.org

**ΘΕΜΑ: Παροχή στοιχείων σχετικά με αυτοκίνητα του Ομίλου Volkswagen με  
λογισμικό «σύστημα αναστολής» που κυκλοφορούν στην Ελλάδα.**

Επικοινωνούμε μαζί σας, προκειμένου να μας πληροφορήσετε ως επίσημοι διανομείς των αυτοκινήτων του Ομίλου Volkswagen (VW, Audi, Seat, Skoda) στην Ελλάδα, για την πραγματική έκταση που ενδεχομένως έχει λάβει στη χώρα μας το πρόβλημα της αυτοκινητοβιομηχανίας Volkswagen Group, η οποία πούλησε αυτοκίνητα του Ομίλου με εγκατεστημένο λογισμικό που παρουσίαζε χαμηλότερες εκπομπές ρύπων από τις πραγματικές. Ενδέχεται μάλιστα οι πραγματικές εκπομπές ρύπων των παραπάνω αυτοκινήτων να υπερβαίνουν κατά πολύ τα επιτρεπτά όρια που προβλέπονται από την ισχύουσα ευρωπαϊκή και διεθνή νομοθεσία.

Η Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή, μέσω της Γραμμής Καταναλωτή, έχει δεχθεί πλήθος ερωτημάτων καταναλωτών για το ενδεχόμενο να είναι το αυτοκίνητό τους ένα από τα εν λόγω «πειραγμένα» οχήματα.

Εφόσον διαπιστωθεί κυκλοφορία οχημάτων του Ομίλου VW και στην Ελλάδα με λογισμικό «σύστημα αναστολής», θα πρέπει να ενημερωθούν άμεσα οι καταναλωτές, οι οποίοι βασιζόμενοι σε παραποιημένες πληροφορίες σχετικά με την κατανάλωση οχημάτων του Ομίλου VW, προέβησαν στην αγορά αυτών έναντι άλλων λιγότερο «πράσινων» σύμφωνα με τους επίσημα δημοσιευμένους ρύπους.

Κατά συνέπεια, σας καλούμε να μας γνωρίσετε:

- τον αριθμό των επηρεαζόμενων οχημάτων(νέων και μεταχειρισμένων) που κυκλοφορούν στη χώρα μας και φέρουν το εν λόγω λογισμικό,
- τι μέτρα προτίθεται να λάβει ο Όμιλος VW για την προστασία του περιβάλλοντος και της υγείας των πολιτών από τους ρύπους που εκπέμπουν καθώς και για την αποφυγή οικονομικής ζημίας των καταναλωτών-ιδιοκτητών οχημάτων, στα οποία έχει εγκατασταθεί το λογισμικό,
- κατά πόσον μελετάται η δυνατότητα πλήρους αποκατάστασης των επηρεαζόμενων αυτοκινήτων και συμμόρφωσής τους με τα ισχύοντα πρότυπα οδηγών καυσαερίων και κατανάλωσης καυσίμων,
- πότε σχεδιάζεται να λάβει χώρα η διαδικασία ανάκλησης των επηρεαζόμενων οχημάτων και με ποιό τρόπο θα διασφαλίσετε την ενημέρωση όλων των ιδιοκτητών τους.

Παρακαλούμε όπως λάβουμε άμεσα την απάντησή σας στα παραπάνω θέματα που σας θέσαμε.

**Ο Γενικός Γραμματέας Εμπορίου και  
Προστασίας Καταναλωτή**

**Αντώνιος Παπαδεράκης**